

چکیده پایان نامه:

توانمند کردن یعنی اعطای اختیار، نمایندگی یا قدرت قانونی به فرد فرآیندی است که به واسطه ی آن، باور افراد از اثربخشی شان ارتقا می یابد. توانمندسازی به مفهوم احساس مسئولیت بیشتر کارکنان برای کارکرد بهتر سازمان است. نظر به آنکه همه کارکنان و سازمان ها به نحوی مشابه توانمند نمی شوند، لازم است در توانمند سازی هر سازمان جنبه های گوناگونی در نظر گرفته شود. شاید اساسی ترین سئوالاتی را که امروزه بایستی همه مدیران به آن پاسخ دهند این است که چگونه می توان توانمندی های نیروی انسانی را بالا برد و چه عواملی بر توانمندی نیروی انسانی مؤثر است. بنابراین شناخت عوامل موثر بر توانمندسازی کارکنان یکی از امور بسیار مهمی است که مدیران سازمان باید در مجموعه های خود مورد توجه قرار دهند. از این رو در پژوهش حاضر شناسایی این عوامل در شرکت آب و فاضلاب استان قزوین مورد مطالعه قرار گرفته است. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی، از نظر روش و نوع توصیفی- تحلیلی است. جامعه آماری در این تحقیق کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان قزوین است. قلمرو زمانی تحقیق سال ۱۳۹۴ می باشد. حجم جامعه آماری برابر ۱۹۵ نفر بوده که بر اساس فرمول کوکران ۱۲۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده است. برای جمع آوری اطلاعات جهت تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه های تحقیق از پرسشنامه استفاده شده است. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه های تحقیق نشان داد که ۵ عامل بر توانمند سازی روانشناختی کارکنان موثر هستند. همچنین این عوامل توسط تکنیک آنتروپی شانون اولویت بندی شده اند.

کلمات کلیدی: توانمند سازی، شرکت آب و فاضلاب، اولویت بندی، آنتروپی شانون: